

Algemene voorwaarden WebOB

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de wederpartij van WebOB
2. Opdrachtnemer: WebOB, gevestigd te Borne
3. WordPress: Systeem voor het beheren van de website
4. WebOB: Webob (KvK nr.58856161)
5. Hacken: Het binnendringen van een website zonder toestemming, met vaak als gevolg het vernietigen of beschadigen van de website.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten, overeenkomsten en offertes van opdrachtnemer.
2. Door ondertekenen van een overeenkomst met opdrachtnemer geeft opdrachtgever aan kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en tevens akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien er op deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter, moeten opdrachtnemer en opdrachtgever samen nieuwe bepalingen overeenkomen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van van de niet in acht genomen bepalingen vervangen.

Artikel 3 Offertes & aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbidding altijd na 30 dagen.
2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders is aangegeven in de offerte.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
7. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn offerte te verstrekken aan derden, tevens zijn de genoemde prijzen in een offerte of aanbidding niet automatisch geldend voor derden.
8. Een overeenkomst komt tot stand indien deze door beide partijen is ondertekend.

Artikel 4 Uitvoering van een overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal elke overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren, en is gerechtigd bij en voor de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen.
2. Indien er tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden wordt afgeweken in opdracht van opdrachtgever dan zullen de meerkosten daarvan aan opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 5 Prijzen, facturatie en betalingen

1. Opdrachtgever is ten alle tijden verplicht om een aanbetaling te verrichten van 50% van het factuurbedrag. Tenzij anders is overeengekomen.
2. De opdrachtgever is verplicht om 50% van het factuurbedrag te betalen na akkoord met de geleverde dienst.
3. Nadat opdrachtgever zijn akkoord heeft gegeven en de website is opgeleverd, worden aanpassingen niet meer kosteloos uitgevoerd.
4. Betaling van een factuur dient maximaal binnen 28 dagen (4 weken) na factuurdatum te geschieden.
5. Wanneer opdrachtgever niet binnen de termijn betaald, een betalingsherinnering heeft ontvangen, en alsnog niet binnen de vermelde termijn op de betalingsherinnering betaalt, is verplicht tot het betalen van incassokosten. Deze

incassokosten bedragen het maximale wettelijk geregelde percentage van het factuurbedrag met een minimum van €40.

Artikel 6 Opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verplicht tijdig het gewenste materiaal aan te leveren.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de geleverde diensten te gebruiken voor reclaimedoeleinden voor opdrachtnemer.
3. Indien opdrachtgever toerekenbaar tekort komt is hij verplicht tot het betalen van een boete gelijk aan 25% van het factuurbedrag.
4. Indien opdrachtnemer kosten moet maken door een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever is opdrachtgever verplicht tot het het schadeloos stellen van opdrachtnemer.

Artikel 7 Beheer van de website

1. Met beheer van de website wordt bedoeld het up-to-date houden van de WordPress installatie en het werkend houden van de complete website zoals deze was bij oplevering.
2. Indien opdrachtgever geen contract heeft met opdrachtnemer over het beheer van de website, is opdrachtnemer niet verplicht tot het uitvoeren van het beheer.
3. Wanneer het beheer van de website niet is uitbesteed aan opdrachtnemer, is opdrachtnemer op geen enkele manier aansprakelijk voor geleden schade.

Artikel 8 Overmacht

1. In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat zij de opdrachtgever schadeloos hoeven te stellen.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in Algemene voorwaarden zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen waar opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

1. De opdrachtgever is verplicht benodigde gegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de diensten van opdrachtgever. De opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle verkregen gegevens die betrekking hebben op de dienst. De opdrachtnemer is niet gerechtigd deze aan derden te verstrekken.
2. De opdrachtnemer blijft eigenaar van de geleverde roerende zaken totdat de opdrachtgever heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen die zijn voortgevloeid uit de overeenkomst. Dan worden de intellectuele eigendomsrechten aan de opdrachtgever overgedragen.
3. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt is opdrachtgever verplicht toegang te verschaffen tot de zaken, zodat opdrachtgever in de gelegenheid wordt gesteld om zijn werkzaamheden uit te voeren.
4. Mocht er gebruik worden gemaakt van Open Source oplossingen kan hier nimmer copyright op de geleverde source code kunnen rusten.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer en personen werkend in opdracht van opdrachtnemer kunnen op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook. Schade voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer zal te allen tijde beperkt blijven tot het tot dan toe bepaalde bedrag door opdrachtgever.

Artikel 11 Levering en levertijd

1. Een te late oplevering geldt nooit als wanprestatie en laat de verplichting aan opdrachtgever om de website af te nemen onverlet. In geen van deze gevallen is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of aanspraak te maken op een schadevergoeding.

Artikel 12 Diverse bepalingen

1. Opdrachtnemer is bevoegd op ieder gewenst moment deze algemene voorwaarden aan te passen zonder dat zij daarvoor iemand moet inlichten. Deze nieuwe algemene voorwaarden zijn ook geldig op alle reeds gesloten overeenkomsten mits binnen een termijn van 14 dagen een opdrachtgever de algemene voorwaarden niet accepteert. De overeenkomst kan dan worden ontbonden, dit betekent echter niet dat hij niet hoeft te voldoen aan de betalingsverplichtingen.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk bij een zogenoemde hack van de website indien er geen onderhoud wordt afgenomen bij opdrachtnemer. Vindt deze hack plaats binnen een termijn van 60 dagen na oplevering dan is opdrachtnemer verplicht de website opnieuw te bouwen of te herstellen.
3. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
4. Opdrachtnemer mag geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik stellen wanneer er onderhoudswerkzaamheden plaatsvinden. Wanneer het onderhoud langer duurt dan 12 moet de opdrachtgever op de hoogte worden gesteld.
5. Tenzij het product of de dienst zich er niet voor leent is het opdrachtnemer toegestaan daarbij zijn naam te vermelden en/of te verwijderen. Dit geldt ook voor naamsvermelding op gebouwde websites of webshops.
6. Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen eventuele geschillen in onderling overleg op te lossen. Mochten zij daarin niet slagen dan kunnen geschillen worden voorgelegd aan een mediator of de bevoegde rechter in Rotterdam.
Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn bij geschillen verplicht zich in te spannen om tot een onderling akkoord te komen. Mocht dat niet lukken dan moet het geschil worden voorgelegd in het arrondissement van de vestigingsplaats van opdrachtnemer.

Artikel 13 Privacy

1. Opdrachtnemer zal geen persoonlijke gegevens of vertrouwelijke informatie van opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daartoe een wettelijk plicht bestaat.

Aldus gewijzigd op 30-11-2016